

Некоммерческое партнерство «Содействие развитию и использованию навигационных технологий», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице президента Гурко Александра Олеговича, действующего на основании устава, и , именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице , действующего на основании , с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Услуги** – услуги по аренде Облачных ресурсов, оказываемые Исполнителем Заказчику. Услуги подразделяются на Инсталляционные, Абонентские (ежемесячные), Тарифицируемые и разовые (дополнительные). Полный перечень и описание оказываемых Услуг приводятся в Спецификациях, утверждаемых Сторонами в виде Приложения №3к Договору, являющегося его неотъемлемой частью (далее – «Спецификация»).

**Программно-аппаратный комплекс (далее – «ПАК»)** – совокупность оборудования и программного обеспечения, необходимого для оказания предусмотренных Договором Услуг.

**Облачные ресурсы** – виртуальные ресурсы ПАК (виртуальные серверы, резервное копирование данных), а также типовое программное обеспечение и специальное программное обеспечение, необходимое для выполнения конкретных функций. Состав и конфигурация предоставляемого ресурса и функционала ПАК Исполнителя приведены в Спецификации.

**Инсталляционные услуги** – Услуги по установке, настройке и включению в сетевую инфраструктуру Исполнителя оборудования и/или программного обеспечения, необходимого для предоставления Заказчику Абонентских и Тарифицируемых Услуг.

**Абонентские услуги** – Услуги, указанные в Спецификации, предоставляемые ежемесячно в течение всего срока действия Договора.

**Тарифицируемые услуги** – Услуги, оказываемые в дополнение к Абонентским, количество объектов обслуживания для которых непостоянно. Ежемесячная стоимость услуги определяется в конце каждого отчетного периода, в соответствии с ценой услуги за один объект указанной в Спецификации.

**Разовые (дополнительные) услуги** – Услуги, которые предоставляются на основании письменного запроса Заказчика, оформленного в соответствии Регламентом взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг, утверждаемом Сторонами в виде Приложения №4 к настоящему Договору (далее – «Регламент взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг»).

**Информационная система (далее – «ИС»)** – совокупность прикладного программного обеспечения и информационного наполнения, обладающая полезными функциями, необходимыми Заказчику. ИС может являться собственностью Заказчика или предоставляться ему в пользование Исполнителем на основании отдельно заключенного Сторонами соглашения.

**Конфиденциальная информация** - означает всю информацию, не являющуюся общедоступной, предоставляемую одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором, за исключением той информации, которую Стороны определяют как не конфиденциальная и которая не является конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Отчетный период** - означает календарный месяц.

**Рабочий день** означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при пятидневной рабочей неделе.

**Уровень обслуживания** – совокупность параметров качества оказываемых Услуг, описывается в Приложении № 1 к Договору (далее – «**Техническое задание**»), являющегося неотъемлемой частью Договора.

**Технологическая площадка** – специализированное помещение, в котором размещается серверное и сетевое оборудование Исполнителя и предоставляются Услуги. Технологическая площадка расположена по адресу: .

**Этап оказания Услуг** - очередной этап исполнения обязательств по Договору, Отчетный период или период предоставления Услуг, предусмотренных Договором.

**Система регистрации запросов (далее - «СРЗ»)** – ПАК Исполнителя, предназначенный для автоматизации бизнес-процессов Службы технической поддержки Исполнителя (Service Desk) и коммуникаций между Исполнителем и Заказчиком.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по аренде Облачных ресурсов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в объеме и в сроки согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему.

1.2. Место оказания услуг – .

1.3. Период оказания Услуг по настоящему Договору, подлежащий оплате Заказчиком, начинается с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг или с даты начала Услуг, согласованной Сторонами в Спецификации, и заканчивается в момент истечения срока действия, прекращения или расторжения настоящего Договора, если иное не установлено настоящим Договором или письменно не согласовано Сторонами.

1.4. Технические требования к оказанию Услуг указаны в Соглашении об уровне обслуживания и Технических условиях.

1.5. Работы выполняются в обеспечение Договора от 26.09.2019 г. № 29/19, заключенного между НП «Содействие развитию и использованию навигационных технологий» и Фондом поддержки проектов Национальной технологической инициативы.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Исполнителя**

2.1.1. Самостоятельно определять количество специалистов и график их работы, объем вычислительных ресурсов и программного обеспечения, а также других ресурсов, необходимых для оказания Услуг. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьи стороны, при этом Исполнитель в полном объеме несет ответственность за действия привлеченных Исполнителем третьих лиц перед Заказчиком.

2.1.2. На основании Акта оказанных услуг, подписываемого обеими Сторонами, потребовать дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе Заказчика в ходе исполнения настоящего Договора объем фактически оказанных Услуг превысил объем Услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора.

2.1.3. Изменять в одностороннем порядке не чаще одного раза в 3 (три) месяца цены на предоставляемые им Услуги с обязательным уведомлением Заказчика в письменной форме в срок не менее чем за тридцать календарных дней до вступления в силу новых цен. Отсутствие в течение вышеуказанного срока письменного отказа от новых цен со стороны Заказчика считается его согласием с указанными изменениями. Об изменении цен по Договору Стороны подписывают дополнительное соглашение. Заказчик обязуется в течение 15 рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя и Дополнительного соглашения об изменении цены по Договору подписать такое Дополнительное соглашение, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае отказа Заказчика от подписания Дополнительного соглашения на условиях, предлагаемых Исполнителем, а также в

случае, если в указанный срок Заказчик не направит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Дополнительного соглашения, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п.15.11 настоящего Договора.

2.1.4. При оказании Услуг осуществлять взаимодействие с представителями Заказчика и доступ к оборудованию Заказчика, размещаемому на Технологической площадке для эксплуатационно-технического обслуживания.

2.1.5. Запрашивать у Заказчика информацию (материалы, документы и сведения технического и организационного характера), необходимую для качественного и бесперебойного оказания Услуг.

2.1.6. По истечении 10 (десяти) календарных дней с момента приостановления оказания услуг или расторжения договора безвозвратно удалить все элементы информационной системы Заказчика, предоставляемые Исполнителем согласно Спецификации. Уведомление о приостановлении оказания услуг направляется в сроки, указанные в разделе 8 настоящего Договора. Уведомление о предстоящем расторжении договора в одностороннем порядке направляется в порядке, указанном в п.15.3. настоящего Договора.

## **2.2. Права Заказчика**

2.2.1. Заказывать у Исполнителя в дополнение к предусмотренным в Спецификациях иные Инсталляционные, Абонентские (ежемесячные), Тарифицируемые и разовые (дополнительные) Услуги.

2.2.2. Отказаться от ранее заказанных Тарифицируемых Услуг, письменно уведомив о своем намерении Исполнителя не позднее, чем за пять рабочих дней до даты прекращения указанных услуг. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

2.2.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе выполнения Услуг.

2.2.4. Требовать сверки взаиморасчетов по Договору.

2.2.5. Осуществлять иные права по настоящему Договору.

## **2.3. Обязанности Исполнителя**

2.3.1. Оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.3.2. Обеспечить работоспособность оборудования и программного обеспечения ПАК Исполнителя на Технологической площадке Исполнителя в соответствии с гарантиями и сертификатами их производителей на основании Соглашения об уровне обслуживания.

2.3.3. Вести учет потребления и оплаты Заказчиком Услуг, оказываемых в соответствии со Спецификацией.

2.3.4. Рассматривать запросы Заказчика на Услуги, не предусмотренные Спецификацией к настоящему Договору, и предоставлять Заказчику в письменной форме технико-экономическое предложение на оказание запрашиваемых услуг или обоснованный отказ в связи с невозможностью оказания запрашиваемых услуг.

2.3.5. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю учетной информации для получения доступа к Облачным ресурсам обеспечить конфиденциальность данной информации в соответствии со ст. 12 настоящего Договора.

## **2.4. Обязанности Заказчика**

2.4.1. Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.4.2. Предоставлять в согласованные сроки Исполнителю по его требованию все необходимые для оказания им Услуг материалы, документы и сведения технического и организационного характера.

2.4.3. В случае предоставления Исполнителем доступа к учетной информации обеспечить ее конфиденциальность в соответствии со ст. 12 настоящего Договора.

2.4.4. Оказывать содействие в работе представителей Исполнителя, включая участие специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя, согласование, утверждение и приемку результатов Услуг.

### **3. СОСТАВ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Этапы оказания Услуг по Договору:

3.1.1. Первый этап – оказание Инсталляционных услуг. Продолжительность оказания Инсталляционных услуг устанавливаются в Спецификации.

3.1.2. Второй этап - оказание Абонентских и Тарифицируемых услуг.

3.2. Дата начала оказания Инсталляционных услуг определяется в Спецификации, но не ранее получения всей информации и документов от Заказчика, необходимых Исполнителю для начала предоставления Инсталляционных услуг по настоящему Договору.

3.3. Планируемая дата начала оказания Абонентских услуг по Договору определяется в Спецификации. Фактическая дата начала оказания Абонентских услуг по Договору определяется датой подписания Акта начала оказания Услуг обеими Сторонами (по форме Приложения №3 к настоящему Договору). Заказчик признает и соглашается, что в случае несвоевременного оказания Исполнителем Инсталляционных услуг, которое произошло в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств Заказчика по Договору или по инициативе Заказчика, датой начала оказания Исполнителем Абонентских и Тарифицируемых услуг по настоящему Договору является планируемая дата начала оказания соответствующих Услуг, указанная в Спецификации. В этом случае Исполнитель выставляет счета Заказчику, начисляет платежи за соответствующие Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость Услуг, с планируемой даты начала оказания Услуг. Исполнитель признает и соглашается с тем, что в случае готовности Заказчика к началу оказания услуг ранее планируемой даты начала оказания Услуг, указанной в Спецификации, Стороны вправе подписать Акт начала оказания услуг. В этом случае начисление платежей по Договору производится с даты подписания данного Акта.

3.4. Перечень и объем Услуг указывается в Спецификации.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость Инсталляционных, Абонентских (ежемесячных) и Тарифицируемых услуг указывается в Спецификации.

4.2. Стоимость Услуг рассчитывается в соответствии со Спецификацией и запросами на оказание Тарифицируемых Услуг, поступившими от Заказчика.

4.3. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается Исполнителем исключительно на основании зафиксированных Исполнителем данных потребления Услуг, включая разовые (дополнительные) и Тарифицируемые услуги.

### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Все цены по настоящему Договору зафиксированы в руб. Счета выставляются в рублях РФ. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Факт оплаты Заказчик подтверждает копией платежного поручения с отметкой банка, высланной в адрес Исполнителя по факсу, электронным или иным способом.

5.2. Источником финансирования является 100%-ная субсидия из федерального бюджета на реализацию проектов в целях реализации планов мероприятий («дорожных карт») Национальной технологической инициативы (далее – субсидия), предоставленная Фонду

поддержки проектов Национальной технологической инициативы. Идентификатор договора о предоставлении субсидии - 0000000007519QIF0002.

5.3. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленным доплатой или возвратом денежных средств, производятся на основании двустороннего Акта сверки расчетов и счета, выставяемого в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сверки расчетов.

5.4. Все платежи по настоящему Договору производятся Заказчиком в адрес Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 18 настоящего Договора, на основании выставяемых Исполнителем счетов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их выставления. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, принимает на себя Заказчик.

Счета на оплату направляются по электронной почте в адрес Заказчика. Доставка оригинала Акта оказанных услуг производится путем отправки курьерской или почтовой корреспонденции.

5.5. Оплата за Инсталляционные услуги производится Заказчиком единовременно от стоимости этих Услуг после подписания сторонами Акта оказанных услуг и на основании выставленного счета на оплату.

5.6. Оплата за Абонентские услуги производится Заказчиком ежемесячно в течении 10 рабочих дней после окончания Отчетного периода, подписания сторонами Акта оказанных услуг и на основании выставленного счета на оплату .

5.7. Оплата Тарифицируемых услуг производится Заказчиком ежемесячно в течении 10 рабочих дней после окончания Отчетного периода, подписания сторонами Акта оказанных услуг и на основании выставленного счета на оплату.

5.8. В случае оказания Исполнителем разовых (дополнительных) услуг Заказчику их оплата производится на основании отдельного счета, выставленного на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг. В данном Акте Исполнитель указывает перечень оказанных Услуг. Услуги предоставляются на основании письменного запроса Заказчика, оформленного в соответствии Регламентом взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг.

5.9. В случае изменения стоимости Услуг согласно условиям настоящего Договора, ранее внесенная Заказчиком оплата за эти Услуги не пересчитывается по новой стоимости. В этом случае Услуги считаются оплаченными, и Исполнитель обязуется их предоставить в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.10. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем за неполный Отчетный период, рассчитывается Исполнителем в соответствии со Спецификацией пропорционально времени оказания Услуг.

## **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

6.1. Порядок взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг, порядок и формы обмена информацией и документами между Сторонами определяется Регламентом взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг (Приложение №4 к настоящему Договору) и условиями настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

7.1. Сдача и приемка Абонентских и Тарифицируемых услуг производится ежемесячно на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг.

7.2. Сдача и приемка Инсталляционных услуг производится на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг, подписываемого обеими Сторонами по окончании этапа инсталляции.

7.3. Сдача и приемка разовых (дополнительных) услуг производится на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг, подписываемого обеими Сторонами по окончании этапа оказания этих Услуг.

7.4. По завершении каждого месяца оказания Услуг, по окончании этапа инсталляции, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, в течение пяти рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику для ознакомления и подписания два экземпляра соответствующего Акта оказанных услуг, датированные последним днем Этапа оказания Услуг.

7.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления Акта оказанных услуг обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от приемки данного Этапа Услуг.

7.6. В случае предъявления Заказчиком мотивированного отказа от приемки Услуг, Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки производятся силами и за счет Исполнителя. Повторная сдача-приемка Услуг производится Заказчиком в порядке, установленном настоящим Договором.

7.7. В случае неисполнения Заказчиком условий, указанных в п.7.5 настоящего Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком без претензий и подлежащими оплате, а Акт оказанных услуг им подписанным.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

8.1.1. Просрочки Заказчиком платежей за оказанные Услуги на срок свыше десяти рабочих дней с момента выставления счета и Акта оказанных услуг или в случае поступления оплаты не в полном объеме - до момента полной оплаты;

8.1.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих качественному предоставлению Услуг Заказчику до момента устранения соответствующих обстоятельств;

8.1.3. Если использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

8.1.4. Заказчик использует Услуги Исполнителя для каких-либо незаконных целей, в том числе, но не ограничиваясь этим, нарушает права на интеллектуальную собственность, исключительные права, патентные, авторские, смежные или иные охраняемые законом права Исполнителя и третьих лиц;

8.1.5. Наличия со стороны Заказчика любых противоправных действий, включая, но не ограничиваясь этим, получение, копирование, использование, отправление, опубликование, передача, воспроизведение, распространение любой охраняемой законодательством РФ информации, данных и сведений любым способом, а также любые действия, в том числе использование, копирование и распространение, в отношении программного обеспечения и/или других охраняемых объектов интеллектуальной собственности, материалов, информации, сведений, в том числе полученных посредством Услуг, если Заказчиком не было получено предварительное письменное согласие правообладателя на указанные действия, и которые нарушают авторские, исключительные или любые другие права правообладателя;

8.1.6. Распространения Заказчиком и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;

8.1.7. Опубликования, копирования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

8.1.8. Если Исполнитель получает соответствующее законное указание о прекращении оказания Услуг со стороны какого-либо государственного регулирующего или иного компетентного органа до момента отмены указания;

8.1.9. Если Исполнитель получает указание со стороны ответственного представителя Заказчика о приостановлении оказания Услуг. Услуги приостанавливаются до момента, обозначенного в указании, либо до его отмены ответственным представителем Заказчика.

8.2. В случае возникновения событий, указанных в п.8.1.1, 8.1.3, 8.1.9 настоящего Договора, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до приостановления Услуг с обоснованием причин приостановления оказания Услуг;

В случае возникновения событий, указанных в п. 8.1.2., 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6 настоящего Договора, Исполнитель одновременно с приостановкой оказания Услуг Заказчику письменно уведомляет Заказчика о необходимости устранения соответствующих нарушений. Заказчик обязуется в течение 24 часов после получения письменного уведомления Исполнителя устранить эти нарушения. Исполнитель возобновляет оказание Услуг Заказчику только после устранения Заказчиком нарушений.

В случае возникновения событий, указанных в п.п.8.1.7-8.1.8 настоящего Договора, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приостановления оказания Услуг письменно уведомляет об этом Заказчика с обоснованием причин приостановления оказания Услуг и приложением подтверждающих это документов.

8.3. Время приостановления оказания Услуг по основаниям, указанным в п.8.1 Договора, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

8.4. Приостановление оказания Услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений, указанных в п. 8.1. Приостановление оказания Услуг не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по настоящему Договору, включая обязательство по ежемесячным платежам.

8.5. Заказчик обязуется компенсировать все документально обоснованные расходы и затраты, понесенные Исполнителем в результате приостановления и возобновления оказания Услуг, указанных в п.8.1.

8.6. В случае приостановления оказания услуг или расторжения договора наличие и хранение резервных копии информационной системы (базы данных, программного обеспечения и пр. элементов) осуществляется силами и за счет Заказчика. Заказчик самостоятельно определяет перечень, обеспечивает сбор и перенос файлов для резервного хранения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о приостановлении услуг или расторжения договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **9.1. Общие положения**

9.1.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору.

9.1.2. Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение лицензионного законодательства в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

9.1.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за «косвенные» убытки (упущенную выгоду), которые включают, но не ограничиваются, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

9.1.4. Заказчик и Исполнитель отвечают друг перед другом за правильность, достоверность и

полноту передаваемых ими друг другу технических требований, документов, сведений и иной информации. В случае использования одной из Сторон недостоверной или неполной информации, полученной от другой Стороны, Сторона, получившая информацию, не несет ответственности за последствия, вызванные ее действиями на основании предоставленной недостоверной информации.

9.1.5. В случае просрочки в оплате Услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти) процентов от просроченного платежа.

9.1.6. В случае просрочки оказания любых Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой) процента от не выполненных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти) процентов от не выполненных в срок Услуг.

9.1.7. Максимальный размер ответственности Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору устанавливается в размере суммы, фактически уплаченной Заказчиком за оказание соответствующих Услуг по Договору в течение Отчетного периода, в котором данное ненадлежащее исполнение допущено.

9.1.8. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.1.9. Каждая из Сторон Договора обязуется в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение года с момента его расторжения/прекращения, воздерживаться от осуществления действий, направленных на переманивание работников другой Стороны, а именно:

- не заключать трудовые и (или) гражданско-правовые договоры с работниками контрагента по Договору;
- не содействовать каким-либо иным образом увольнению работников контрагента по Договору и переходу их в штат своей компании или аффилированных с ней лиц.

В случае нарушения, указанного выше запрета на переманивание работников, виновная Сторона обязуется возместить потерпевшей Стороне в полном объеме ущерб, причиненной таким нарушением включая расходы на обучение, профессиональную подготовку работника, любые иные расходы, связанные с подбором нового работника, взамен переманенного.

## **9.2. Ответственность Заказчика**

9.2.1. Заказчик несет ответственность перед третьими лицами в случае предъявления любых претензий и исков такими третьими лицами, заключившими договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

9.2.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение прав Исполнителя и третьих лиц на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав. В случае, если к Исполнителю по вине Заказчика будут предъявлены со стороны третьих лиц какие-либо претензии, вытекающие из нарушения Заказчиком прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, Заказчик обязуется принять на себя эти претензии и возместить Исполнителю все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с нарушением таких прав, и за свой счет и на свой риск незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

9.2.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель по согласованию с

Заказчиком осуществляется блокировка доступа к учетным данным Заказчика. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Заказчика к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

9.2.4. Заказчик несет ответственность за поддержание в актуальном состоянии списка его представителей, имеющих право обращаться в службу поддержки Исполнителя с запросами на изменение параметров Услуг.

9.2.5. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в результате повреждения и/или утраты оборудования Исполнителя и третьих лиц.

### **9.3. Ответственность Исполнителя**

9.3.1. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

9.3.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, нарушение Заказчиком прав на интеллектуальную собственность, исключительных прав, патентных, авторских, смежных или иных охраняемых законом прав, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

9.3.3. Исполнитель не несет ответственность за сбои в телекоммуникационных сетях, не находящихся под контролем Исполнителя.

9.3.4. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений настоящего Договора Заказчиком или третьими лицами, использующими учетные данные Заказчика, а также связанным с использованием Заказчиком Интернет посредством Услуг Исполнителя; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его учетные данные.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств: стихийных бедствий, землетрясений, наводнений, пожаров, и других обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору. В течение трех календарных дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, письменно уведомляет другую Сторону о произошедших событиях.

10.2. Сторона, понесшая в связи с обстоятельствами непреодолимой силы убытки из-за неисполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязательств, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документ, подтверждающий масштабы произошедших событий, а также об их влиянии на деятельность пострадавшей Стороны.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается на срок действия таких обстоятельств.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, продолжающихся более трех месяцев, Заказчик или Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор после взаиморасчетов по фактически выполненным обязательствам.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, решаются Сторонами прежде всего путем переговоров или заключением Дополнительных соглашений. Срок ответа на претензию – 10 (десять) дней с момента получения.

11.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством РФ.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1 Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю Конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Эта конфиденциальность распространяется, в том числе на любую конфиденциальную информацию, полученную Сторонами друг от друга устно, в письменном, электронном виде, а также в любой иной форме, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно Конфиденциальной информацией Сторон.

12.2 Стороны будут ответственны за несанкционированное разглашение и использование Конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую она соблюдает в отношении своей собственной Конфиденциальной информации аналогичной степени важности.

12.3 Нарушением данного пункта не являются следующие случаи:

- разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;
- разглашение информации регулирующему органу, эксперту или арбитру, назначенному в соответствии с положениями настоящего Договора, в той степени, в которой такое разглашение обязательно по закону;
- разглашение информации финансовым или профессиональным советникам разглашающей Стороны при условии, что они берут на себя письменное обязательство по сохранению конфиденциальности данной информации.

12.4 Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу Конфиденциальную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

12.5 Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение двадцати четырех календарных месяцев.

## **13. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

13.1. Ничто в настоящем Договоре не может быть интерпретировано как предоставление каких-либо прав на интеллектуальную собственность или как уступку прав на интеллектуальную собственность одной Стороны другой Стороне.

13.2. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за любые убытки, ущерб, или расходы, понесенные ею в связи с нарушением прав третьих лиц на интеллектуальную собственность в ходе исполнения настоящего Договора.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что у него есть доступ в интернет и возможность отправлять и принимать электронную почту.

14.2. Передача любой из Сторон прав и обязанностей по настоящему Договору возможна только с предварительного письменного согласия другой Стороны, полученного не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты передачи.

14.3. Исполнитель имеет право соответствующим образом изменить стоимость Услуг по настоящему Договору, в случае если будут приняты и вступят в силу изменения в законодательстве Российской Федерации: а) устанавливающие дополнительные налоги, сборы и прочие обязательные платежи/отчисления в отношении Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору; б) устанавливающие обязанность Исполнителя по приобретению дополнительного оборудования, разрешений, сертификатов, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

## **15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

15.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Договор действует до 30.04.2020 г. с даты его подписания Сторонами. Дата подписания Договора указана на первой странице Договора в правом верхнем углу после заголовка.

15.2. Каждая из Сторон может прекратить действие настоящего Договора по истечении установленного Начального периода, представив об этом письменное уведомление не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения срока действия настоящего Договора.

15.3. Любая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор, но не ранее, чем спустя тридцать календарных дней после письменного уведомления другой Стороны о своих намерениях. С момента получения письменного уведомления другой Стороной и до момента расторжения Договора никакие изменения, уменьшающие или увеличивающие совокупную величину ежемесячных платежей, в Договор внесены быть не могут.

15.4. Если одна из Сторон допускает существенное нарушение настоящего Договора, которое не устраняется в течение 30 (тридцати) календарных дней после письменного требования об этом другой Стороны, то другая Сторона может немедленно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив нарушившей Стороне соответствующее письменное уведомление.

15.5. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть или изменить Договор, не неся за это никакой ответственности, если, по не зависящим от него причинам, Исполнитель не получит какой-либо лицензии или разрешения, которые необходимы ему для оказания Услуг. Или, если они будут отозваны или иным образом отменены/изменены так, что это повлияет на способность Исполнителя оказывать Услуги.

15.6. В случае просрочки платежей Заказчиком более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с направлением Заказчику письменного уведомления о расторжении не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении.

15.7. Любые положения настоящего Договора могут быть изменены, отменены или прекращены по инициативе любой из Сторон. Изменения, отмена или прекращение действия положений Договора должны быть оформлены в письменном виде как Дополнительное соглашение к Договору, подписаны обеими Сторонами, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

15.8. Изменение требований к количеству и качеству предоставляемых Услуг, критериев и порядка оценки предоставляемых Услуг в обязательном порядке оформляются изменением существующих или разработкой новых Спецификаций.

15.9. Изменение действующих Спецификаций или разработка новых происходит путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к Договору, после чего действие старых Спецификаций прекращается, и может быть инициирована любой из Сторон. Составление и оформление Спецификаций осуществляет Исполнитель.

15.10. Никакое изменение, исправление, добавление или отмена любых положений настоящего Договора не вступает в силу, пока не будет согласовано в письменной форме уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

15.11. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае отказа или уклонения Заказчика от подписания дополнительного соглашения об изменении цен по Договору (п.2.1.3) на условиях Исполнителя, направив Заказчику письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае оплата оказанных Исполнителем услуг до даты расторжения осуществляется Заказчиком на прежних условиях.

## **16. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

16.1. Договор и все Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, представляют собой полный Договор между Сторонами относительно изложенного в нем содержания.

16.2. Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

16.3. Каждая Сторона признает, что ознакомилась с настоящим Договором, и что она надлежащим образом уполномочена подписать Договор, и согласна с его сроками и условиями.

16.4. Стороны договорились, что переписка по электронной почте между уполномоченными лицами, может рассматриваться ими в качестве доказательства, в случае возникновения спора. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу оригинала и действуют до момента обмена Сторонами оригиналами документов.

16.5. Документы считаются надлежаще полученными другой Стороной в случае:

- направления документов на бумажном носителе – в момент фактической доставки (выдачи) корреспонденции представителю получателя или проставления штампа почтового отделения получателя о прибытии корреспонденции в его адрес, если обязанности по получению им корреспонденции не были исполнены;

- направления документов по электронной почте уполномоченным лицам – в рабочий день отправления сообщения с приложением документов, содержащих все надлежащие реквизиты, позволяющие установить, что документ исходит от стороны по договору и подписан уполномоченным лицом;

- направления документов через согласованного Сторонами оператора путем использования системы электронного документооборота (ЭДО) – в день направления документа и информации Оператору направившей его Стороны. Порядок использования Сторонами ЭДО определяется дополнительным соглашением к Договору.

16.6. Договор заключен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 17. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

17.1. Договор включает следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1. Техническое задание.
- Приложение №2. Спецификация и стоимость Услуг.
- Приложение №3. Журнал типовых форм документов.

## 18. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик

Некоммерческое партнерство «Содействие развитию и использованию навигационных технологий»

Юридический адрес:

123610, г. Москва, Набережная Краснопресненская,  
дом 12, здание 1, эт/ком/пом 15/9А/1Д

Почтовый адрес:

123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, Центр  
международной торговли, здание № 1, подъезд № 3, офис  
№ 1508 ОГРН 1127799009601,  
ИНН 7713430104, КПП 770301001,

Банковские реквизиты:

Р/сч. 40501810445251000179

Банк: ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525000

л/с 41736331040

e-mail info@glonassunion.ru

### Исполнитель

От исполнителя

Президент

Некоммерческое партнерство «Содействие развитию и  
использованию навигационных технологий»

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.

\_\_\_\_\_/ А.О. Гурко/  
М.П.



**УТВЕРЖДЕНО:**

**От Заказчика:**

Президент  
Некоммерческое партнерство «Содействие  
развитию и использованию навигационных  
технологий»

\_\_\_\_\_ (А.О. Гурко)

**От Исполнителя:**

\_\_\_\_\_ ( )

# АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## АКТ начала оказания услуг к Договору №XXX от « » \_\_\_\_\_ 2020г.

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2020 г.

Мы, нижеподписавшиеся,  
представитель (Исполнитель):

(Ф.И.О. полностью, должность)

действующий на основании Доверенности № \_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г., в присутствии:

(Ф.И.О. полностью, должность)

и представитель (Наименование Заказчика) (Заказчик):

(Ф.И.О. полностью, должность)

действующий на основании Доверенности № \_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г., в присутствии:

(Ф.И.О. полностью, должность)

составили настоящий Акт о том, что представитель Исполнителя принял, а представитель Заказчика сдал принадлежащее Заказчику оборудование в эксплуатацию. Настоящий Акт свидетельствует о дате начала оказания Услуг Заказчику.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых передается Заказчику, а другой Исполнителю.

### Перечень услуг

№	Базовые услуги
1	
2	

№

### Дополнительные услуги

1

2

От Исполнителя:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.)

От Заказчика:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.)